

Nesbru Trim & Helse

- Personvernerklæring

Personopplysninger er opplysninger som kan kobles til deg som enkeltperson. Nesbru Trim & Helse AS ønsker her å fortelle om vår behandling av personopplysninger herunder innsamling, registrering, lagring og utlevering.

Behandlingsansvarlig

Nesbru Trim & Helse, ved daglig leder, er ansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Behandlingen innebærer blant annet innhenting, utlevering og lagring av opplysninger

Hva vi bruker personopplysningene til

Det er nødvendig for oss å registrere og behandle personopplysninger for at vi skal kunne:

- a) drive vår forretningsvirksomhet
- b) innfri våre forpliktelser i våre arbeids- og medlemsforhold eksempelvis utbetaling av lønn og nødvendig kommunikasjon med våre medlemmer.
- c) overholde lovbestemmelser f. eks. i tilknytning til regnskapsførsel, forebygge og avdekke straffbare handlinger i henhold til Hvitvaskingsloven
- d) drive salgs- og markedsaktiviteter herunder tilpasse og rette markedsføringen, nyhetsbrev, direkte markedsføring og salg når dette er tillatt.
- e) drive forskning og kvalitetsforbedring (i anonymisert form)
- f) sørge for at kontaktinformasjon knyttet til medlemskap «vaskes» mot registrene til Facebook, Google og andre digitale aktører slik at vi kan kommunisere med deg og andre brukere som deg gjennom disse kanalene.
- g) oppnå eventuelle andre formål hvor det foreligger samtykke.

Vi har profiler i sosiale medier. Når du besøker disse, eksempelvis vår side på Facebook, vil det sosiale mediet, eksempelvis Facebook, behandle dine personopplysninger og bruke informasjonskapsler. Mer informasjon om hvordan det sosiale mediet behandler personopplysninger og hvordan de bruker cookies, finner du i det respektive sosiale mediet, eksempelvis Facebook, sine sider for Personvern og Informasjonskapsler. I noen tilfeller kan vi via det sosiale mediet bruke disse opplysningene til å vise deg målrettede annonser.

Personopplysninger som behandles

Nesbru Trim & Helse behandler følgende typer personopplysninger:

- Transaksjons- og betalingsopplysninger (kontonummer, beløp, dato, referanse).
- Kontaktopplysninger (navn/navneendring, adresse/adresseendring, fødselsdato og/eller personnummer, telefonnummer, e-post, medlemsoppfølging)

- Opplysninger om egne ansatte (lønnskonto, utdanning, kompetanse, sivilstatus, personaloppfølging)
- Treningsopplysninger (treningsøvelser, helsemessige begrensninger, treningsanbefalinger, tester og testresultater)
- Opplysninger generert i forbindelse med bruk av våre digitale kanaler, for eksempel teknisk informasjon om enheten som du bruker når du besøker våre digitale kanaler (herunder dato og tid, hva slags PC/mobiltelefon, operativsystem og nettleser du bruker, IP-adresser, skjermstørrelse, adferd i våre digitale kanaler og navigasjonsinformasjon).
- Eventuelle andre opplysninger som er lagret på grunnlag av ditt samtykke eksempelvis ved påmelding til arrangementer i regi av Nesbru Trim & Helse, lokalt, fysisk eller digitalt.

Om hvor hentes opplysningene fra

Opplysningene hentes fra

- medlemmet som oppgir kontaktinformasjon, trenings- og helseopplysninger.
- trenere, instruktører og behandlere som veileder og bistår i medlemsoppfølgingen.
- skattekort for ansatte lastes ned fra offentlig database

Videre registrerer vi personer som kommer på besøk i våre lokaler.

Vi samler også inn personopplysninger brukere oppgir til oss for eksempel når de registrerer seg for bruk av våre tjenester, abonnerer på våre nyhetsbrev og blogger, fyller ut skjema eller kontakter oss. Personopplysninger registreres automatisk når du bruker våre digitale kanaler.

Ut over dette kan Nesbru Trim & Helse komme til å innhente opplysninger til markedsformål eksempelvis fra samarbeidspartnere hvor den registrerte har samtykket til at opplysningene kan utveksles.

Navigasjonsinformasjon

Informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker informasjonskapsler («cookies») og liknende teknologier i våre digitale kanaler. Informasjonskapsler hjelper oss til å fastslå hvilke deler av våre digitale kanaler som er mest populære, herunder hvilke sider brukerne besøker og hvor lenge. Informasjonen brukes for eksempel til utvikling og analyse av tjenester og målretting av annonser på internett.

Loggfiler

Informasjon om din enhets spesifikasjoner, programvare og ditt besøk kan samles inn automatisk av oss. Denne informasjonen kan for eksempel inkludere IP-adressen din, type nettleser, domenenavn, internettleverandør, filer sett (HTML-sider, grafikk e.l.), operativsystem, tilgangstid og hvor du ankom våre digitale kanaler fra.

Sporingspiksler (F.eks. Clear gifs, web beacons, web bugs)

Vi kan bruke sporingspiksler (også kalt for clear gifs, web beacons, web bugs), som hjelper oss med å forbedre våre digitale kanaler, ved å fortelle oss hvilket innhold som blir vist. Sporingspiksler er små

grafikkelementer med en unik identifikator, lik funksjonen til informasjonskapsler, og brukes til å spore atferden til brukere på nett. I motsetning til informasjonskapsler, som er lagret på brukerens harddisk, er sporingspiksler usynlig bakt inn i våre digitale kanaler, eller i e-poster. Dette lar oss måle effekten av markedsføringen vår.

Vi knytter informasjonen vi samler opp fra e-poster til medlemmets personlige informasjon.

Reklame

Vi kan bruke tredjepartsselskaper når vi annonserer på nett. Disse selskapene bruker informasjonskapsler og sporingspiksler til å samle inn informasjon om aktivitetene dine på denne og andre nettsider for å tilby deg målrettet reklame basert på interessene dine. Hvis du ikke lenger ønsker å motta slik informasjon med formål om å gi deg målrettede annonser, kan du avregistrere deg via dette nettstedet www.youronlinechoices.eu. Husk at dette ikke skjermer deg for enhver form for reklame. Du vil fortsatt eksponeres for generisk reklame.

Er det frivillig å gi fra seg opplysninger?

Ja, det er frivillig å gi fra seg opplysninger til Nesbru Trim & Helse, med unntak av bekreftelse på at man har fylt 18 år, ettersom det er aldersgrensen for å trene hos oss. Vi er en service- og tjenestetilbyder som ønsker å hjelpe deg utfra den informasjonen du gir oss. Om man velger å holde tilbake informasjon som er relevant for treningen, kan imidlertid resultatet bli at vi ikke klarer å hjelpe deg like godt.

Dersom man ønsker medlemskap, er det flere opplysninger man må gi fra seg for at medlemskapet skal fungere og betalingen gå i orden (bl.a. navn, adresse, fødselsdato og kontonummer).

Utleveres opplysningene til tredjeparter?

Nesbru Trim & Helse bruker personopplysningene til det formål de er samlet inn og utleverer ikke opplysninger til andre med mindre det følger av lov eller at den registrerte selv har gitt fullmakt. Unntak fra dette er:

- Betalingsoppfølging som gjøres av et eget selskap.
- Programvareutvikling og vedlikehold av medlemsdatabase som gjøres av et eget selskap.
- Innberetning til det offentlige (lønn, skatt, sykemelding)

Arkivering og sletting

Nesbru Trim & Helse sine system skal bidra til at personopplysningene blir oppbevart trygt, at treningsveiledningen og behandlingen blir god.

Personopplysninger slettes og/eller anonymiserer i henhold til lovkrav og etablerte standarder.

Du kan ved skriftlig og undertegnet henvendelse til oss kreve innsyn og eventuelt retting av registrerte personopplysninger om deg, beskrivelse av hvilke typer opplysninger som behandles, og nærmere informasjon om vår behandling av opplysningene. Eventuelle samtykker du har gitt oss til å behandle personopplysninger kan også trekkes tilbake.

Sikring av opplysningene

Ansatte hos Nesbru Trim & Helse har taushetsplikt, og tilgang til dine personopplysninger er begrenset til ansatte som har et tjenstlig behov. Personopplysninger oppbevares i lokaler og IKT-systemer med tilgangsstyring, mens eventuelle personopplysninger på papir oppbevares i låsbare skap. Utveksling av data bygger på etablerte IKT- standarder.

Personvernombud

Daglig leder fungerer som Personvernombud. Personvernombudet har som arbeidsoppgave at selskapet skal etterleve personvernlovgivningen.

Kontaktinformasjon

Dersom opplysningene vi har registrert på deg er feil eller mangelfulle, bes du kontakte oss for å få rettet opplysningene. Dette gjelder også forespørsler om sletting av opplysninger. Det gjøres oppmerksom på at selskapet ikke har anledning til å endre og slette opplysninger vi er pliktige til å oppbevare i henhold til lovkrav.

Har du spørsmål knyttet til Nesbru Trim & Helse sin behandling av personopplysninger, kan forespørselen rettes direkte til vårt Personvernombud.

Nesbru Trim & Helse

v/Personvernombud

Gartnerveien 1

1394 Nesbru

e-post: nesbruth@online.no merket «Til Personvernombud»

Dersom du mener vi behandler dine personopplysninger på en kritikkverdig eller ulovlig måte, har du også adgang til å klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om Datatilsynet og deres klageprosedyre på tilsynets hjemmeside.